

Beleids- en Werkplan 2017-2018

Seniorenplatform Apeldoorn

Concept werkplan 2017-2018

Inleiding

In het voorjaar van 2017 zijn de doelen, kenmerken en de organisatie gezamenlijk met externe adviseurs onder de loep genomen. Na grondige bespreking en overweging is besloten tot een verdergaande project-structuur.

De al aanwezige activiteiten worden meer projectmatig aangestuurd

Jaarlijks wordt in het projectplan aangegeven, welke de doelstellingen zijn en het proces van evaluatie.

Het platform is in 2017 uitgebreid met het project "Het Nieuwe Oud"

In de mei vergadering van het bestuur van het senioren platform, is besloten het project Het Nieuwe Oud in te richten. De heer A. van Schaik is benoemd tot projectleider. Het Spa blijft verantwoordelijk voor afstemming van het beleid en het beheer van de financiën. Daarvoor is er elke drie maanden overleg.

Dit besluit heeft geleid tot verandering in het bestuur en de gevolgde werkwijze

Tot waarnemend voorzitter is benoemd de heer Edelenbos en tot waarnemend secretaris de heer Klooster.

Een en ander noopte het bestuur tot bezinning op de voortgang van het Spa. Daarbij wordt er aan gedacht te komen tot meer verdeling van taken en het versterken van de betrokkenheid van de bestuursleden bij de ontwikkelingen. Besloten is om in deze periode het collegiaal bestuur inhoud te geven.

Er is ook gekozen voor een projectmatige benadering van de activiteiten van het Spa. Er zijn een zestal projecten gevormd, die hieronder nader worden omschreven.

Voor elk project wordt een bestuurder aangewezen als eerste verantwoordelijke persoon.

In de maandelijkse vergadering van het bestuur wordt de voortgang van elk van de projecten besproken

Naast de hieronder genoemde projecten, heeft het Spa als taken

- De organisatie en invulling van de dag voor de ouderen in de eerste week van oktober.
- Deelname aan overleg en activiteiten voor of over ouderen in Apeldoorn belegd door andere organisaties in Apeldoorn.
- Informeren van gemeentebestuur en politiek partijen ten aanzien van actuele ontwikkelingen betreffende ouderen in Apeldoorn.

ALGEMEEN BESTUUR

De heren Rien Bout, Theo Hoogeveen, Tinus Klooster, Berend Smit, Ed Edelenbos, Bart Feenstra, Hans Verbruggen en mevrouw Joke Kusters.

Zij zijn door de ouderenbonden aangewezen als hun vertegenwoordigers.

Verdeling dagelijkse bestuurstaken				
Naam	Taak	Telefoonnr.	E-mail	Genotuleerd op
Ed Edelenbos	wnd Voorzitter			
Tinus Klooster	wnd Secretaris			
Bart Feenstra	penningmeester			
Joke Kusters	vice voorzitter			

Afspraken		Realisatie
Vergaderingen	Vierde maandag van de maand	
Doelstellingen	Bijhouden van actuele ontwikkelingen in de projecten Advisering lopende ontwikkelingen Advisering op gebied van nieuwe activiteiten	
Verbreden	Het platform onderzoekt de mogelijkheid tot verbreding deelname aan het bestuur	

Projecten

Achtereenvolgens worden onderkend:

- Project Situering van het Seniorenplatform
- Project Vrijwillige Ouderenadviseur/Cliëntondersteuner
- Project Hulp bij belastingaangifte (Huba)
- Project Bereikbaarheid
- Project Patiëntperspectief
- Project Het Nieuwe Oud

Project Situering van het senioren platform

Het platform is een stichting en als zodanig de opvolger van het vroegere Contact Orgaan Apeldoornse Ouderenorganisaties.

Het bestuur van de stichting wordt gevormd uit afgevaardigden uit de afdelingsbesturen van de ouderenorganisaties ANBO, FNV senioren, Unie KBO en PCOB.

Met de gemeente Apeldoorn is er een subsidierelatie, maar ook een relatie tot samenwerken en samen ontwikkelen. In samenspraak met college van B&W en de beleidsambtenaren is de stichting actief en bereid aan te sluiten bij het gemeentelijke beleid ten aanzien van ouderen in de gemeente Apeldoorn.

Samenspraak met de WMO adviesraad is gewenst, gezien de wederzijdse belangen. Daarnaast het onderhouden van het gesprek met zusterorganisaties en het leggen van nieuwe contacten met (ouderen)organisaties, die eventueel deel willen gaan nemen in het platform.

Doelstelling van de stichting is zoveel mogelijk samen te werken en waar mogelijk met elkaar af te stemmen ten dienste van alle senioren in Apeldoorn.

Wat is bereikt in de periode 2015-2017

In augustus 2016 is door het Algemeen Bestuur (AB) van het Seniorenplatform Apeldoorn (Spa) vastgesteld, dat herpositionering van het platform noodzakelijk is. Dit besluit kwam o.a. voort uit het feit dat binnen de landelijke ouderenbonden ingrijpende reorganisaties plaatsvinden, die samenwerking binnen het Spa sterk zullen veranderen. Daarnaast zijn er grote maatschappelijke veranderingen als gevolg van overheidsbesluiten. Wat betreft de zorg voor ouderen valt op, dat ouderen een moeilijk te bereiken groep lijken te zijn, die niet te koop loopt met zijn/haar persoonlijke zorgvragen en misschien wel, als individu.

Doelen voor 2017-2018

- Realisering van het collegiaal bestuur
- Het realiseren van de doelstellingen zoals omschreven in de projecten
- De verdere inrichting van de projecten.
- Inhoud geven aan het mandaat van de bestuurder, die het project begeleidt
- Het realiseren van de maandelijkse tussenrapportage inzake de voortgang van de projecten.
- Overleg met B&W en de betreffende ambtenaren inzake de activiteiten van het Spa in relatie tot de subsidieaanvraag.

Taakverdeling bestuursleden

Voorzitter Ed Edelenbos, samen met penningmeester Bart Feenstra en secretaris Tinus Klooster.

Project Vrijwillige Ouderenadviseur/Cliëntondersteuner

De zorg voor ouderen is de afgelopen jaren steeds meer een taak geworden van de gemeenten. De volgende wettelijke regelingen zijn daarbij van toepassing.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) is per 1 januari 2017 uitgebreid. De gemeente is verantwoordelijk voor alle hulp, zorg en steun aan ieder boven de 18 jaar.

Op 1 januari 2015 trad ook de Wet Langdurige Zorg (WLZ) in werking, die de vervanger is voor de vroegere AWBZ. Iedereen die aangewezen is op langdurige zorg en begeleiding valt onder deze regelingen.

Tenslotte is er de Zorgverzekeringswet (ZVW), die een rol speelt bij alle medische zorg, waar ouderen gebruik van maken.

De vrijwillige ouderenadviseur/cliëntondersteuner, de VOA

Vanaf 2015 hebben de gemeenten de taak gekregen, de zorg voor ouderen op zich te nemen. Gemeentes hebben de plicht ervoor te zorgen, dat ouderen, die een beroep doen op de voorzieningen binnen het kader van de WMO, worden bijgestaan door een onafhankelijke cliëntondersteuner.

Voor deze ondersteuning kunt u ook de ouderenadviseurs van het Senioren Platform Apeldoorn benaderen. Zij zullen u dan ondersteunen in het onderzoeken van uw hulpvraag en u ondersteunen bij het gesprek met WMO-consulenten.

De vrijwillige ouderenadviseur zal uw hulpvraag verduidelijken, zodat uw vraag aan de gemeente kan worden voorgelegd. De hulp is kosteloos en u blijft als hulpvrager de eigen regie en eindverantwoordelijkheid dragen.

U kunt terecht voor vragen die gaan over o.a. inkomen, vervoer, hulpmiddelen bij lichamelijke beperkingen en wonen. Er wordt gezocht naar oplossingen binnen uw eigen netwerk van familie, vrienden of uw omgeving en passende voorzieningen binnen de mogelijkheden van de WMO of het sociaal netwerk van uw eigen stadsdeel.

Als hulp is gerealiseerd blijft de voortgang en kwaliteit van de gegeven hulp de aandacht hebben van de vrijwillige ouderenadviseur als cliëntondersteuner.

De vrijwillige ouderenadviseurs vertegenwoordigen niet de gemeente, maar zijn onafhankelijk. De vrijwillige ouderenadviseur/cliëntondersteuner is opgeleid door de ouderenbonden KBO/PCOB Gelderland.

De inzet gebeurt onder verantwoordelijkheid van het Senioren Platform Apeldoorn.

Er wordt samengewerkt met de beroeps ouderenadviseur, de BOA, die deel uitmaakt van het welzijnsnetwerk binnen één van de vier stadsdelen. Apeldoorn kent de indeling Noordoost, Noordwest, Zuidwest/Centrum en Zuidoost.

De beroepsouderenadviseurs werken binnen zorgorganisatie Stimenz.

Het Seniorenplatform en Stimenz hebben voor de samenwerking sinds 2016 gezamenlijke afspraken gemaakt.

Bereikt in 2016-2017

- Er zijn afspraken tussen Stimenz en het Spa, die de samenwerking tussen Boa en Voa regelt.

- Nu het SBOG (Samenwerkende Bonden van Ouderen in Gelderland) niet meer de opleiding van de Voa doet, is met de KBO Gelderland overeengekomen dat deze organisatie de opleiding Voa verzorgt.
- Om de samenwerking verder vorm te geven nemen Boa's en Voa's deel aan netwerkbijeenkomsten voor de kwetsbare ouderen, en activiteitenmarkten.
- Het Spa bestuur heeft besloten om de coördinatie en inzet van de Voa's op te nemen in één van haar projecten
- De nota 'Knelpunten Vrijwillige Ouderenadvisering Apeldoorn' van dhrn. Van Grunsven en Singh bieden een inventarisatie en aanknopingspunten voor de aanpak.

Doelen voor 2017-2018

De wettelijke plicht van de gemeente zoals vastgelegd in de WMO, om te voorzien in deskundige, onafhankelijke en integrale cliëntondersteuning moet ertoe leiden dat de Voa's meer voor ouderen worden ingeschakeld.

De voor de Voa's bestuurlijk verantwoordelijke ouderenbonden, verenigd in het SpA zullen in deze beleid gaan vormen.

Plan van aanpak

De nota 'Knelpunten Vrijwillige Ouderenadvisering Apeldoorn' biedt uitgangspunten voor de aanpak van het proces. Op grond van de nota is een actielijst met prioriteiten opgesteld, die als leidraad dient voor de te ondernemen activiteiten.

- Eén van de eerste punten is de bereikbaarheid van de Voa voor de ouderen te vergroten,
- Verder, komen tot een heldere taakomschrijving van de Voa en
- Invulling van het Voa netwerk, door de werving van nieuwe Voa's.

Taakverdeling

De heer Gerard van Grunsven treedt op als project coördinator Voa, Bestuurlijk contact en ondersteuning vanuit het Spa door Theo Hoogeveen

Project Hulp bij belastingaangifte (Huba)

Het invullen gebeurt meestal op afspraak. In de invulperiode, maart/ april, zal deze hulp doorgaans bij de aanvrager thuis gegeven worden...

De service omvat ook de hulp voor het vervolgtraject. Deze nazorg wordt steeds belangrijker nu de wettelijke regeling Tegemoetkoming Specifieke Zorgkosten, is ingegaan waarbij er aan de bezwaar-en beroepsregeling, termijnen zijn verbonden.

Ondanks de invoering van aangifte via de vooraf ingevulde aangifte blijkt dat nog ruim 10% van de aangiften gebeurt met behulp van een Huba.

De eindverantwoordelijkheid blijft bij de hulpvrager.

De ouderenbonden vullen voor de leden vanaf 65 jaar met een inkomen alleen bestaande uit een AOW uitkering met klein aanvullend pensioen de eenvoudige aangifte in. Jaarlijks wordt vastgesteld welke de bijdrage is van degene die hulp ontvangt.

Er bestaat een landelijk overleg belastingservice ouderenbonden, waarvan het secretariaat is ondergebracht bij de Unie KBO PCOB in Utrecht.

De opleiding wordt verzorgd door opleiders van de belastingdienst. De cursussen zijn gratis. Na certificering volgt erkenning als Huba door de belastingdienst.

Bereikt in 2016-2017

De subsidie van de zijde van provincie Gelderland werd beëindigd. Daardoor dreigde er een hiaat te ontstaan in de opleiding.

De Unie KBO PCOB is bereid gevonden de opleiding te organiseren.

Doelen voor 2017-2018

De opleiding wordt sinds 2016 niet meer verzorgd door het SBOG en gesubsidieerd door de provincie. De Unie KBO is bereid gevonden de opleiding over te nemen. De financiële vragen daarbij zijn in 2017 nog niet allemaal opgelost.

Overleg en informatie uitwisseling van degene, die als hulp belasting adviseur (Huba) onder verantwoordelijkheid van de ouderenbonden, werkzaam zijn. De bond KBO/PCOB gaat over op e-herkenning terwijl de ANBO blijft bij Fiscaal gemak.

De omzetting vergt nader overleg en afspraken inzake overdracht en vergoeding.

Coördinatie van de Huba's, mevrouw Van der Wal-Norde
Bestuurlijke ondersteuning vanuit het Spa de heer Th. Hoogeveen

Project Bereikbaarheid

De realisatie van een eigen website voor het Seniorenplatform Apeldoorn, heeft bijgedragen aan een beter bereik. Het gebruik van internet wordt voor veel ouderen een gewoonte. Op zoek naar informatie wordt ook de website voor het Spa bereikt.

Voorwaarde is daarbij dat de website actueel wordt gehouden, door:

- aan te sluiten bij de verslaggeving van de vergaderingen van het Spa;
- door het bijhouden van ontwikkeling binnen de WMO en de beleidsontwikkeling ten aanzien van ouderen van de gemeente Apeldoorn;
- te vermelden welke initiatieven er zijn bij andere ouderen organisaties.

Dat de website functioneert blijkt uit de e-mails die het Spa ontving.
Het blijft zaak om e-mail snel en inhoudelijk correct te beantwoorden.

Doelen voor 2017-2018

De bereikbaarheid wordt door een aantal functies gewaarborgd.

Een secretariaat, een Public Relations Officer en een webmaster.

De secretaris regelt de onderlinge communicatie en stand van zaken van publicaties op de website. Vraagt om en zoekt naar inhoud, en stuurt die door naar de web-master.

De PR-officer treedt naast de voorzitter op als woordvoerder naar pers, radio en tv. En bij bijzondere gelegenheden.

De web-master signaleert eventuele behoeften en suggereert zonodig aanpassingen.

Taak	Secretaris	PR-officer	Web-master
Secretariaat	X		
Web-content aanbieden	X		X
Beheer web-site			X
Commercialisering van de website		X	
Spa-telefoon	X		
Contact met schrijvende pers	X	X	
Contact met radio en tv		X	
Voorstellen PR-beleid		X	

Taakverdeling

Secretariaat Tinus Klooster
PR-officer Hans van Bruggen
Webmaster Uitvoerend bureau

Project Patiëntperspectief

In 2016 is het Spa benaderd voor deelname aan een tweetal projecten in de gezondheidszorg voor ouderen

In een project vanuit de samenwerkingsverbanden geriatrie van de Gelre ziekenhuizen en het AMC, is het Spa gevraagd mee te denken vanuit het patiëntperspectief hoe een vorm van fitness-training kan bijdragen bij de oudere patiënt met darmkanker, die een operatie moet ondergaan.

Een tweede project vanuit dezelfde groep waarbij apothekers en geriaters zijn betrokken heeft het doel het medicijngebruik van ouderen in kaart te brengen en te vereenvoudigen, verminderen en effectiever te maken.

Ontwikkeling in 2017

Tot in 2017 is door de heer Ad van Schaik deelgenomen aan deze vergaderingen. Ze werden als zeer zinvol ervaren.

In 2017 bereikte Spa het verzoek tot deelname aan een vergelijkbaar overleg. Vanuit Gelre Apeldoorn ten aanzien van de afremming van behandelplanning bij ouderen om te komen tot een gezamenlijk behandelplan van de betrokken specialisten Door mw. Joke Kusters is hieraan deelgenomen

Beleid voor 2017-2018

De stichting acht het thema patiënten zorg en bereikbaarheid van groot belang. Zij is bereid om aan het overleg in deze deel te nemen.

De vorm waarin zij een representatieve bijdrage kan leveren zal onderwerp van gesprek zijn in het bestuur

Bestuurlijke afgevaardigde is mevr Joke Kusters

Project Het Nieuwe Oud

Uitgangspunten

Het project Het Nieuwe Oud, is gestart vanuit de vraag naar nieuwe wegen in de zorg voor ouderen. Het project heeft vanwege deze vraagstelling vanuit het bestuur de ruimte gekregen in beleid en uitvoering. Eindverantwoordelijk voor beide blijft het bestuur van het Spa, dat elke drie maanden ten aanzien van beleid en financiën overleg heeft met de projectleider. Beleidsplan 0.8 is aanvaard door het bestuur van het Spa in de vergadering van mei 2017, met daarin de vermelding dat het project niet als doel heeft bestuurlijke verandering van het Spa.

Aanleiding

Sinds de financiële crisis van 2008 hebben zich veranderingen voorgedaan, die ingrijpende effecten met zich meebrachten voor de samenleving als geheel, maar zeker ook voor ouderen. Het laatste kabinet heeft grote bezuinigingen doorgevoerd en stappen gezet in het overdragen van verantwoordelijkheden naar de lokale politiek en individuen. Daarnaast deed zich tegelijkertijd het fenomeen voor, dat vanwege alle financiële problemen en de toenemende levensverwachting van ouderen, de tot dan gevoelde pensioenzekerheid sterk onder druk kwam te staan.

De effecten van dit alles werden, ook in Apeldoorn, vooral voelbaar sinds 2015, toen daadwerkelijk bezuinigingen werden doorgevoerd. Kwetsbare ouderen voelden direct dat allerlei vanzelfsprekendheden niet meer vanzelfsprekend waren. Zorg werd teruggedraaid, eigen risico werd drastisch verhoogd, verzorgingshuizen werden gesloten of alleen toegankelijk voor zeer zorgbehoevenden.

Daarnaast werd door de regering een sterk appél gedaan op de burger. Deze is zelf medeverantwoordelijk voor de eigen toekomst en kan niet als vanzelf sprekend rekenen op de overheid. De samenleving werd opgeroepen meer te participeren en vrijwilligerswerk werd als goedkoop alternatief extra opgepoetst.

Bovenstaande leidde bij grote groepen ouderen tot gevoelens van in de steek gelaten te worden en angst en onzekerheid voor de toekomst.

In de afgelopen twee jaar is meer en meer te zien dat er naast onzekerheid en boosheid toch ook allerlei nieuwe initiatieven ontstaan. Ook voor professionele, zorg- en dienstverlenende instellingen, is de wereld drastisch veranderd. Er móet worden samengewerkt in allerlei samenwerkingsverbanden en veelal op projectmatige basis. Aanbodgericht werken vanuit

mono-organisaties wordt in toenemende mate omgezet naar een projectmatige aanpak in netwerken en zo dicht mogelijk bij de burger in wijken en buurten. Deze verandering vergt veel van professionele organisaties en haar medewerkers. Interdisciplinair samenwerken is al een behoorlijke opgave, maar het moet vraaggericht gebeuren.

Doelen voor periode 2017-2018

In vervolg op het hiervoor gestelde heeft het bestuur van Spa vastgesteld, dat een aantal soorten activiteiten van het Spa ook wel door anderen worden georganiseerd en aangeboden.:

Het project Het Nieuwe Oud wil niet zoeken naar activiteiten in de vorm van een nieuw aanbod aan ouderen, maar innovatief en vraaggericht ontwikkelen en ondersteunen. Het project wil een bijdrage leveren, aansluitend bij ervaringen in bestaande projecten en bewegingen, door aanjager/stimulator te zijn in het activeren van jongere ouderen en zo een laboratorium te worden voor ontwikkelingen ten dienste van ouderen in Apeldoorn. Op weg naar 'Het Nieuwe Oud'.

En het project wil een rol spelen in het stimuleren van jongere ouderen om zich bewust te worden van hun eigen toekomst en actief te worden ten gunste van kwetsbare ouderen.

Het "Nieuwe Oud" wil hiervoor het aanspreekpunt vormen en spreekbuis zijn van ouderen in Apeldoorn.

Beleidspectieven

Zowel de gemeentelijke overheid, als zorg- en dienstverlenende organisaties zijn op zoek. En bij gebrek aan anderen uit de doelgroep ouderen, hecht men waarde aan en doet men een beroep op het Seniorenplatform als spreekbuis van ouderen.

Het bestuur van het Spa acht het gewenst, dat haar dienstverlening meer ten dienste komt van alle ouderen in Apeldoorn. Het bereik wordt tot nu toe te zeer beperkt tot leden van de ouderenbonden (ongeveer 15% van de doelgroep).

Op dit moment zijn er vanuit burgerinitiatief veel ontwikkelingen in wijken en buurten. De "stadsdorpen" in Amsterdam, voortgekomen uit een initiatief in Amsterdam Zuid en gericht op ouderen, lijken een succes. Ook in Apeldoorn zijn er de nodige initiatieven, zoals o.a. "Apeldoorn Zuid doet" en het Naabuurschap in Ugchelen.

Er wordt in Apeldoorn, net als op veel andere plekken in Nederland, gepioneerd en geïnnoveerd. Al dan niet met veel succes, maar er ontstaat een toenemend besef, ook bij burgers, dat innovatie nodig is om een participerende en zorgzame samenleving (weer) op te bouwen. Er wordt veel energie gestoken in nieuwe ontwikkelingen om invulling te geven aan de gaten, die zijn ontstaan in het voorzieningenpakket en om de betrokkenheid van de burgers te verhogen. Dat gaat met vallen en opstaan en met leren van elkaar.

Doelgroep

'Het Nieuwe Oud' richt zich op alle ouderen in Apeldoorn:

- Ouderen in de leeftijd >75 jaar zijn in het algemeen toenemend zorgbehoevend en kwetsbaar

- Ouderen in de leeftijd 60 – 75 jaar zijn veelal gestopt met een betaalde baan, maar zijn actief in verenigingsleven, springen bij in de gezinnen van hun kinderen, leveren mantelzorg aan de eigen ouder(s) en/of genieten van het leven zonder werk. In deze groep richt 'Het Nieuwe Oud' zich vooral op diegenen, die (nog) niet of weinig bezig (willen) zijn met de eigen toekomst
- Ouderen beneden 60 jaar willen wij stimuleren om aandacht te geven aan en zich voor te bereiden op de periode na het werkzame leven. Aan deze jongere ouderen hebben wij iets te vragen, maar we hebben hen ook zeker veel te bieden.

De heer Ad van Schaik is aangesteld als projectleider van Het Nieuwe Oud.